**AKSA VAN DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **VATANDAŞA SUNULAN****HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Van İli Doğal Gaz Dağıtım Faaliyetleri | * Doğal Gaz Hat veya Bağlantı Talepleri: Başvuru dilekçesi ile şahsen veya http://www.vangaz.com.tr/Turkish/SikayetFormu.aspx web adresinden ilgili formun doldurulmasıyla veya info@vangaz.com.tr adresinden mail yolu ile
* Doğal Gaz Sayaç, Tüketim ve Diğer Şikâyetler: Başvuru dilekçesi ile şahsen veya http://www.vangaz.com.tr/Turkish/SikayetFormu.aspx web adresinden ilgili formun doldurulmasıyla veya info@vangaz.com.tr adresinden mail yolu ile
 | Talep veya Şikâyet Dilekçelerine Cevap; 15 Gün |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:** Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş. İl Md. **İkinci Müracaat Yeri:** Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş. İl Md.

**İsim:** Kenan AVCI **İsim:** Salim ÇEKİCİ

**Unvan:** Kalite ve Yönetim Temsilcisi **Unvan:** Şirket Müdürü

**Adres:** Alipaşa Mah. Suvaroğlu Cad. **Adres:** Alipaşa Mah. Suvaroğlu Cad.

 Çalıkzade Konutları A Blok No19 İpekyolu/VAN Çalıkzade Konutları A Blok No19 İpekyolu/VAN

**Tel:** 0432 216 99 21 **Tel:** 0432 216 99 21

**Faks:** 0432 216 20 26 **Faks:** 0432 216 20 26

**E-Posta:** kenan.avci@vangaz.com.tr **E-Posta:** info@vangaz.com.tr