

1. e-İmza başvurusu yaparken oluşturduğunuz güvenlik sözcüğü, NES Başvuru Formu üzerinde yer almaktadır.

Kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Nitelikli Elektronik Sertifika Başvurusu

[Nitelikli Elektronik Sertifika Başvurusu](#) > [Kullanıcı Girişi](#) | [Başvuru Formu Erişim Parolası Bilmiyorum](#)

Başvuru Formu

Aşağıda yazılı bütün bilgilerin doğru olduğunu, aksi halde doğacak bütün zararlardan sorumlu olduğumu beyan ederim. Bu formdaki bilgilere göre şahsıma bir nitelikli elektronik sertifika hazırlanmasını talep ederim.

*** Başvuru Bilgileri**

Sertifika >> nedir? > [Sertifika İnternette Yayınlanı](#) [Sertifika İnternette Yayınlanmasın](#)

Maddi Sınır > [Lütfen Maddi Sınırı Belirlemek İçin Tıklayınız](#)

*** Kişisel Bilgiler**

Kimlik No >

Adı >

Soyadı >

Güvenlik sözcüğü nedir? >

Güvenlik sözcüğü (Tekrar) >

*** Kurum Bilgileri**

Kurum Adı >

Çalıştığı Birim >

Ünvan >

Kurum / Birim Adresi >

Done

2. Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız, <http://www.kamusm.gov.tr/> adresine girip “Bireysel İşlemler” linkine tıklayınız.

3. Açılan kullanıcı doğrulama ekranından “Şifreli Giriş” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen “Şifreli Giriş” seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise “Şifreli Giriş” ya da “E-İmzalı Giriş” seçeneğini kullanabilirsiniz.

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

4. Eğer güvenlik sözcüğünü unuttuysanız “Güvenlik Sözcüğümü Unuttum” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Resim


Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 0262 648 18 18 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

5. Açılan Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranında bulunan “**Kimlik No**” alanına TC Kimlik Numaranızı giriniz. “**Resimdeki Yazı**” alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterleri girerek “**Gönder**” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı

Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız lütfen aşağıdaki alana gerekli bilgileri girdikten sonra "Gönder" butonuna basınız. Şifreniz en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir. Gönderilen e-posta'yı gelen kutusunda henüz göremiyorsanız lütfen bir süre daha bekleyiniz ya da spam klasörünü kontrol ediniz.

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı
Resimdeki Metni Giriniz

Resim



Gönder

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

6. KamuSM' ye bildirdiğiniz e-posta adresine Güvenlik Sözcüğü Güncelleme linki gönderilmiştir.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Sonuç

Güvenlik sözcüğü güncelleme linki Kamu SM'ye bildirdiğiniz e-posta adresinize gönderilmiştir

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

7. Gelen mailde bulunan linke tıklayınız.



Bu iletimin görüntülenme şekliyle ilgili bir sorun varsa, iletici web tarayıcıda görüntülemek için burayı tıklayın.

Tarih: 11.04.2013 Per 17:32
Kime: bilgi@kamusm.gov.tr

Kamu SM®
Kamu Sertifikasyon Merkezi
Sayın UFUK BEŞLİ,

Aşağıdaki bağlantıyı kullanarak, Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri servisine giriş için gerekli olan Güvenlik Sözcüğünüzü oluşturabilirsiniz.

<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nblinkkontrol.go?AkisID=135&SessionId=mUfen88ueumtubiyfpj9insvue6os29hope7krey41ehifa903A8zoacdkf95EIJUNOmInsuOzEdEunbbeUgdOsoUrab8oTgEROkETI>

Bu e-posta ile ilgili olarak soru, görüş ve önerileriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak Kamu SM Çağrı Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,
Kamu SM®, Kamu Sertifikasyon Merkezi

8. Açılan Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranındaki “Güvenlik Sözcüğü” alanına oluşturmak istediğiniz Güvenlik Sözcüğünü giriniz. Aynı Güvenlik Sözcüğünü “Güvenlik Sözcüğü Tekrarı” alanına da girerek “Gönder” butonuna tıklayınız.



Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı

Güvenlik sözcüğünüzü güncellemek için lütfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenlik sözcüğünüzü belirlerken, sayı ve büyük/küçük harflerden oluşan kombinasyonları tercih etmenizi öneririz.

Güvenlik Sözcüğü
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Giriniz

.....

Güvenlik Sözcüğü Tekrarı
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz

.....

Gönder

9. Bilgilendirme mesajı içeren **Sonuç** sayfası açılacaktır.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Sonuç

Güvenlik Sözcüğü başarıyla güncellenmiştir

10. <http://www.kamusm.gov.tr/> adresine giriniz ve “**Bireysel İşlemler**” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the homepage of the Kamu Sertifikasyon Merkezi. The navigation bar includes links for KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, İŞLEMLER, BİLGİ DEPOSU, DOKÜMANLAR, DUYURULAR, and İLETİŞİM. The main header features the logo and name of the center, along with the tagline 'Elektronik sertifika hizmetleri ve e-imza çözümleri'. A banner below the header displays 'https://www.kamusm.gov.tr' and a hand cursor icon, with text explaining SSL (Secure Sockets Layer) technology. Below the banner, there are five service categories: Kurum, Personel, Başvuru, Bireysel, and Sürücü. The 'Bireysel' category is highlighted with a red box. The footer contains contact information, a 'Gönderi Sorgulama' button, and a list of services: Sürücüler, Formlar, Belgeler, Duyurular, Yasal Uyan, and İletişim.

11. Açılan kullanıcı doğrulama ekranındaki “Şifreli Giriş” butonuna tıklayınız.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen “Şifreli Giriş” seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise “Şifreli Giriş” ya da “E-İmzalı Giriş” seçeneğini kullanabilirsiniz.



12. Şifre giriş ekranında bulunan “Kimlik No” alanına TC Kimlik Numaranızı, “Resimdeki Yazı” alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterleri, “Güvenlik Sözcüğü” alanına oluşturduğunuz yeni Güvenlik Sözcüğünüzü yazıp “Giriş” butonuna tıklayınız.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Resim

Yukarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

13. SMS Onay Ekranında yer alan Telefon Numarasının doğruluğunu kontrol ediniz ve “Onay” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 54 [REDACTED]

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

14. Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu “SMS Onay Kodu” alanına yazınız ve “Gönder” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre
267
Saniye

SMS Onay Kodu: [REDACTED]

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

15. Açılan İşlemler Menüsü ekranından “PIN/PUK Bilgisi” butonuna tıklayınız.



Kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

İşlemler Menüsü

Sayın! **XXXXXXXXXXXX** Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma Aç **Sertifikamı İptal Et** **Bilgi Güncelle**

Sertifika Listele **PIN / PUK Bilgisi** **Kilit Çözme** **Çıkış**

16. Kart Seri Numarası ve PIN Bilgisi ekranda görüldüğü gibidir. İşleminiz tamamlanmıştır.



Kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

PIN ve PUK Bilgileri

- "Sil Butonu" na bastığınızda PIN ve PUK bilgileriniz bir daha Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir.
- **Dikkat: PIN ve PUK bilgilerinizi sildikten sonra bu bilgileri unutursanız, SERTİFİKANIZIN İPTAL EDİLEREK yeniden ÜCRET KARŞILIĞINDA üretilmesi gerekir.**
- Kamu SM, güvenliğiniz için PIN / PUK bilgilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, silinmesini önerir.
- Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

Açıklama	Değer
-1 Kart Seri Numarası	XXXXXXXXXXXX
PIN	XXXX

Parolaları Kaydet **Parolaları Sil**

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)