



VAN SANAYİ VE TEKNOLOJİ İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1 Sanayi Sicil Belgesi Verilmesi	1- Dilekçe 2- Sansic A (Sanayi Sicil Beyannamesi) * 3- Sansic B (Yıllık İşletme Cetveli) * 4- Kapasite Raporu (Düzenleyen oda tarafından aslı gibidir onaylı) 5- Kuruluş Gazetesi, varsa unvan ve adres değişikliği gazetesi * Sansic A Beyannamesi ve Sansic B Yıllık İşletme Cetveli www.sanayisicil.gov.tr web adresinde Sanayi Sicil Bilgi Sistemine girilerek firma yetkilisi tarafından doldurulacaktır.	2 İŞ GÜNÜ
2 Sanayi Sicil Belgesi Vize İşlemleri	1- Dilekçe www.sanayisicil.gov.tr web adresinde Sanayi Sicil Bilgi Sistemine girilerek firma yetkilisi tarafından talep edilecektir.	1 İŞ GÜNÜ
3 Sanayi Siciline Kayıtlı Sanayi İşletmelerinin Unvan Değişikliği, Adres Değişikliği veya Ürün İlavesi Yapmaları Durumunda Sanayi Sicil Belgesinin Değişiklik İşlemleri	1- Dilekçe 2- Sansic A (Sanayi Sicil Beyannamesi) * 3- Sansic B (Yıllık İşletme Cetveli) * 4- Kapasite Raporu (Düzenleyen oda tarafından "ASLI GİBİDİR" onaylı) 5- Kuruluş Gazetesi, varsa unvan ve adres değişikliği gazetesi * Sansic A Beyannamesi ve Sansic B Yıllık İşletme Cetveli www.sanayisicil.gov.tr web adresinde Sanayi Sicil Bilgi Sistemine girilerek firma yetkilisi tarafından doldurulacaktır.	1 İŞ GÜNÜ
4 Yıllık İşletme Cetvelleri	1- Sansic B (Yıllık İşletme Cetveli) * * Yıllık İşletme Cetveli www.sanayisicil.gov.tr web adresinde Sanayi Sicil Bilgi Sistemine girilerek firma yetkilisi tarafından doldurulacaktır.	2 SAAT
5 Organize Sanayi Bölgeleri İş ve İşlemleri	1- Bilgi talebi	1 SAAT
6 Sanayi Siteleri İş ve İşlemleri	1- Bilgi talebi	1 SAAT
7 İthalat Ve İhracatı Yapılacak Ölçü ve Ölçü ve Ölçü Aletleri İle İlgili İşlemler	1- Dilekçe 2- Gümrük Beyannamesi, Özet beyan, Konşimento...vb. 3- Orijinal Fatura 4- 3516 sayılı kanun kapsamında olan ölçü aletleri için taahhütname 5- Numune ve katalog NOT: Ticarete kullanılmayan ölçü ve ölçü aletleri için tip onay belgesi aranmaz.	4 SAAT

8	Bakanlığımızın Destekleri Hakkında Bilgi Verilmesi	1- Bilgi talebi	2 SAAT
9	Ölçü ve Ölçü Aletleri Şikayetlerine Ait İşlemler	1- Dilekçe 2- Ürüne ait fatura veya fiş	5 İŞ GÜNÜ
10	Ölçü ve Ölçü Aletlerinin Tamir ve Ayarını Yapacak Kişilere Verilecek Yetki Belgesi, İşyeri Uygunluk Belgesi ve Tamir ve Ayar İstasyonları Sicil ve Muayene Kartı Vize İşlemleri	1- Dilekçe 2- İşyeri Uygunluk veya Tamir ve Ayar İstasyonu Sicil Muayene Kartı ile Yetki Belgesi aslı 3- İş yerinin kendi adına kayıtlı olduğuna dair belge, işyeri kendi adına kayıtlı değilse işyeri sahibi ile yapılmış sözleşme veya sigortalı olduğuna dair belge 4- Ayar istasyonları ve sistemleri veya ölçü etalonlarının vize müracaatından en geç bir yıl önce yaptırıldığına ait kalibrasyon sertifikaları	5 İŞ GÜNÜ
11	Ölçü ve Ölçü Aletlerinin Tamir ve Ayarını Yapacak Kişilere Verilecek Yetki Belgesi, İşyeri Uygunluk Belgesi ve Tamir ve Ayar İstasyonları Sicil ve Muayene Kartı İşlemleri	1- Dilekçe 2- T.C. kimlik numarası beyanı 3- Liselerinin teknik eğitim veren bölümlerinden veya yüksek okullar ile üniversitelerin teknik eğitim veren bölümlerinden birinden mezun olduğuna dair öğrenim belgesi veya diplomanın İl Müdürlüğü tarafından yapılmış "ASLI GİBİDİR" onaylı fotokopisi 4- Son altı ay içerisinde çekirilmiş 2 adet vesikalık renkli fotoğraf 5- Konusuyla ilgili teorik ve pratik eğitim aldığını gösterir imzalı ve kaşeli Ölçü ve Ölçü Aletlerinin Tamir ve Ayarını Yapacak Kişilere Verilecek Yetki Belgesi Hakkındaki Yönetmeliğin 9'uncu maddesinde belirtilen belge 6- Tamir ve ayar hizmetlerini yaptığı ölçü aletleriyle ilgili izlenebilirliği sağlanabilen yeterli miktarda etalonu ve ekipmanı ve bunların işyerine ait olduğunu gösteren belge 7- İşyerinin kendi adına kayıtlı ise işyeri uygunluk belgesi*; işyeri kendi adına kayıtlı değilse o işyerinde çalıştığına ilişkin işyeri uygunluk belgesi sahibi ile yapılmış sözleşme 8- Müracaat sahibinin, taksirli suçlar hariç olmak üzere beş yıldan fazla hapis cezasına hüküm giymediğine yahut basit ve nitelikli zimmet, irtikâp, rüşvet,hırsızlık, dolandırıcılık sahtecilik, görevi kötüye kullanma, güveni kötüye kullanma, kaçakçılık, hileli iflas, ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya vergi kaçakçılığı suçlarından mahkûm olmadığına ilişkin yazılı beyanı 9- Etalonların kalibrasyonlarının, işyeri uygunluk belgesinin ilk müracaatından en geç bir yıl önce yaptırıldığına ait sertifikaları 10- Ayar İstasyonunda, konusuyla ilgili olarak Bakanlığımızdan tamir ve ayar yetki belgesini almış en az bir eleman bulunduğuna dair belge* 11- Ayar ve muayene yapılacak sayacın teknik özelliğine göre akredite laboratuardan kalibrasyon belgeli sayaç test ayar masasının olduğuna dair belge *İlk müracaatta aranmaz. Not: Elektrik, su ve doğalgaz sayaçları için Ayar İstasyonu Sicil ve Muayene Kartı düzenlendiğinden ayrıca İşyeri Uygunluk belgesi düzenlenmez	5 İŞ GÜNÜ
12	Takograf ve Taksimetre Servis Hizmetleri Onay Belgesi Vize İşlemleri	1- Dilekçe 2- Takograf veya Taksimetre Servis Hizmetleri Onay Belgesi aslı 3- Servis hizmeti verilecek takograf veya taksimetre cihazının test ve kalibrasyonu için kullanılacak olan cihazların kalibrasyon sertifikaları	5 İŞ GÜNÜ

13	Takograf ve Taksimetre Servis Hizmetleri Onay Belgesi Verilmesi *	<p>1- Dilekçe</p> <p>2- Servis başvuru beyan formu</p> <p>3- Servis sahibinin/sahiplerinin noterden alınmış imza sirküleri</p> <p>4- Servisin güncel adresini gösteren esnaf sicil gazetesi veya ticaret sicil gazetesi sureti</p> <p>5- Servise ait bütün şubelerin açık adresi ve krokisi</p> <p>6- Servise ilişkin; idari bina, servis alanı, muayene kanalı, park alanı, teknik ofis gibi servis hizmeti verilen alanların tüm bölümlerinin gösterildiği Mimarlar Odasına kayıtlı bir mimar veya İnşaat Mühendisleri Odasına kayıtlı bir inşaat mühendisi</p> <p>7- Servis sorumlusu ve teknik personelin belirtildiği servise ait organizasyon şeması</p> <p>8- Servis hizmeti verilecek takograf cihazının test ve kalibrasyonu için kullanılacak olanların marka, model ve seri numaralarını içeren ve ilgili yönetmelikte belirtilen cihazların listesi ile bu cihazların belirtilen teknik hükümlere uygun olduğunu gösteren belgeler</p> <p>9- Servis tarafından kullanılacak damgaya ait kurşun mühür, çakma mühür, plastik mühür, hologram etiket gibi malzeme bilgisi ile damga üzerinde olması gereken ve servis tarafından belirlenen servisi tanıtıcı işaret veya logoyu gösteren damgaya ait ölçeklendirilmiş çizim ile servisin kullanacağı kalibrasyon belgesi ve montaj etiketi örneği</p> <p>10- Servis sorumlusunun noterden alınmış imza sirküleri</p> <p>11- Yetki belgesi alacak personelin, ilgili Yönetmelikte belirtilen teknik eğitim sonrasında düzenlenen eğitim belgelerinin ve öğrenim belgelerinin suretleri</p> <p>12- Yetki Belgesi alacak personelin son altı ay içerisinde çekilmiş 2 adet vesikalık fotoğrafı</p> <p>13- Servis sahibi/sahiplerinin, servis sorumlusunun ve yetki belgesi alacak personelin T.C. kimlik numaraları bulunan nüfus cüzdanı suretleri</p> <p>* İstenilen belgelerin ve yazılı dokümanların ilgili firma kaşesi ve yetkili imzayı havi olması esastır.</p> <p>* İstenilen belgelerin yabancı dilde olması durumunda bu belgelerin yeminli tercüme bürosundan yaptırılmış Türkçe tercümeleri olmalıdır.</p>	5 İŞ GÜNÜ
14	Takograf ve Taksimetre Servis Hizmetlerine Ait Yetki Belgesi Vize İşlemleri	<p>1- Dilekçe</p> <p>2- Takograf veya Taksimetre Servis Sorumlusuna Ait Yetki Belgesi aslı</p> <p>3- Takograf veya Taksimetre Teknik Personeline Ait Yetki Belgesi aslı</p>	5 İŞ GÜNÜ
15	Elektrik/ Su /Gaz Sayaçları Tamir ve Ayar İstasyonları Sicil ve Muayene Kartı Verilmesi	<p>1- Dilekçe</p> <p>2- Ayar istasyonunda, konusuyla ilgili olarak Bakanlığımızdan tamir ve ayar yetki belgesini almış en az bir eleman bulunduğu dair belge,</p> <p>3, Ayar ve muayene yapılacak sayacın teknik özelliğine göre akredite laboratuvarından kalibrasyon belgeli sayaç test ayar masasının olduğuna dair belge,</p> <p>4- Ölçü ve ölçü Aletleri İşyeri Uygunluk Belgesi verilmesinde istenilen belgeler.</p>	5 İŞ GÜNÜ
16	Elektrik/ Su /Gaz Sayaçları Tamir ve Ayar İstasyonları Sicil ve Muayene Kartı Vize İşlemleri	<p>1- Dilekçe</p> <p>2- Ayar İstasyonları Sicil ve Muayene Kartı aslı.</p> <p>3- Ayar İstasyonları ve sistemleri veya Ölçü Etalonlarına ait kalibrasyon sertifikaları.</p>	5 İŞ GÜNÜ

17	Takograf ve Taksimetre Servis Hizmetlerine Ait Yetki Belgesi Verilmesi *	<p>Takograf veya Taksimetre Servis Hizmetleri Onay Belgesi sahibinin dilekçesi ekinde;</p> <p>Servis sorumlusuna ait; 1- Dilekçe</p> <p>2- Son altı ay içerisinde çekirilmiş 2 adet vesikalık renkli fotoğraf</p> <p>3- Öğrenim belgesinin İl Müdürlüğü tarafından yapılmış "ASLI GİBİDİR" onaylı fotokopisi</p> <p>4- T.C. kimlik numarası beyanı</p> <p>5- Noterden alınmış imza sirkülerinin aslı veya İl Müdürlüğü tarafından yapılmış "ASLI GİBİDİR" onaylı fotokopisi</p> <p>6- Servis hizmeti verilecek takograf veya taksimetre cihazı için ilgili Yönetmelikte belirtilen teknik eğitim sonrasında düzenlenen eğitim belgesinin sureti</p> <p>7- Müracaat sahibinin, taksirli suçlar hariç olmak üzere beş yıldan fazla hapis cezasına hüküm giymediğine yahut basit ve nitelikli zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, görevi kötüye kullanma, güveni kötüye kullanma, kaçakçılık, hileli iflas, ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya vergi kaçakçılığı suçlarından mahkûm olmadığına ilişkin yazılı beyanı</p> <p>Yetki belgesi alacak kişiye ait; 1- Dilekçe</p> <p>2- Son altı ay içerisinde çekirilmiş 2 adet vesikalık renkli fotoğraf</p> <p>3- Servis hizmeti verilecek takograf veya taksimetre cihazı için ilgili Yönetmelikte belirtilen teknik eğitim sonrasında düzenlenen eğitim belgesinin sureti</p> <p>4- Öğrenim belgesinin İl Müdürlüğü tarafından yapılmış "ASLI GİBİDİR" onaylı fotokopisi</p> <p>5- T.C. kimlik numarası beyanı</p> <p>6- Müracaat sahibinin, taksirli suçlar hariç olmak üzere beş yıldan fazla hapis cezasına hüküm giymediğine yahut basit ve nitelikli zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, görevi kötüye kullanma, güveni kötüye kullanma, kaçakçılık, hileli iflas, ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya vergi kaçakçılığı suçlarından mahkûm olmadığına ilişkin yazılı beyanı</p> <p>* İstenilen belgelerin ve yazılı dokümanların ilgili firma kaşesi ve yetkili imzayı havi olması esastır</p> <p>* Belgelerin ve yazılı dokümanların yabancı dilde olması halinde yeminli tercüme bürosundan Türkçe tercümesi de başvuru dosyasına eklenir</p>	5 SAAT
18	Ürün Güvenliğine ilişkin ihbar ve şikayetlerin işleme alınarak gerekli denetim faaliyetine başlanması	<p>1-CİMER Başvuru Formu'nun elektronik ortamda doldurulması (https://www.turkiye.gov.tr/ veya https://www.cimer.gov.tr/)</p> <p>2- Şikâyet/İhbar Başvuru Forumu'nun doldurulması (https://dijitalbakanlik.sanayi.gov.tr/urunguvenligisikayeti)</p> <p>3- ALO 130 Ürün Güvenliği Şikâyet Hattı'na telefon ile başvurunun iletilmesi</p>	3 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Mürcaat Yeri Van Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
İsim Abdullah YÜREKTÜRK
Unvan İl Müdürü V.
Adres Şerefiye Mah.Vilayet Binası A Blok Kat:3 İpekyolu/VAN
Telefon 444 6 100
Belgegeçer
E-Posta stmvanil@sanayi.gov.tr

İkinci Mürcaat Yeri Van Valiliği
İsim Furkan DUMAN
Unvan Vali Yardımcısı V.
Adres Şerefiye Mah.Vilayet Binası A Blok Kat:1 İpekyolu/VAN
Telefon 432 214 93 68
Belgegeçer 432 215 86 18
E-Posta van@icisleri.gov.tr